

よくある質問

Q 24時間ログイン可能ですか。

A ログイン可能時間は土日祝日を含め5:00～23:00までご利用可能です。

Q 会員登録せずに注文は可能か。

A 申し訳ございません。ご利用いただくには会員登録が必要になります。

Q 会費はかかりますか。

A 会員登録は無料です。月額・年会費などかかりません。

Q 担当者IDを追加することはできるか。

A はい、可能です。当社担当営業までご連絡ください。

Q ID・パスワードを忘れてしまった。

A 当社担当営業までご連絡をお願い致します。

よくある質問

Q パスワードを変更したい。

A 【マイページ】>【パスワードの変更】より変更可能です。

Q 注文後に注文内容の変更やキャンセルはできますか。

A O/tegaru上で注文内容の変更やキャンセルはできません。
当社業務窓口までご相談ください。

Q 注文確認メールは来ますか。

A ご注文完了後、ご登録メールアドレスに注文受付メールをお届けします。

Q 担当者やメールアドレスの変更をしたい。

A 当社担当営業までご連絡をお願い致します。

Q 過去に注文した商品を確認したい。

A 【マイページ】>【購入履歴】よりご確認いただけます。

よくある質問

Q 決まった商品をすぐに発注したい。

A 商品のお気に入り登録ができます。
商品画面にて【お気に入りに追加】をクリックすると登録できます。
また、【マイページ】>【お気に入り】に追加されます。

Q 注文完了後に商品を追加したい。

A ご注文完了後の商品追加はできません。
新たにご注文いただくこととなります。

Q 納品日・配達時間の指定はできますか。

A 配達時間の指定はできません。
納品日は希望日を60日先まで選択できます。

Q 注文後の納期確認について

A 納期が確定しましたら、納期回答メールをお届けいたします。
また、購入履歴画面より予定納期の確認も可能です。

Q ご請求について

A 従来通り担当営業よりご請求いたします。